

Να αναρτηθεί στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. &
στην ιστοσελίδα του Ι.ΙΒ.Ε.Α.Α.
Αθήνα, 2 Οκτωβρίου 2025
Α.Π. 2466
ΠΡΟΣ ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

Πληροφορίες: Ι. Βράκα
Τηλέφωνο: 210-6597549
Φαξ: 210-6597547
E-mail: procurement@bioacademy.gr

ΘΕΜΑ: Παροχή διευκρινίσεων επί υποβληθέντων ερωτημάτων, στο πλαίσιο της υπ' αριθ. 2305/18-09-2025 / 9ΕΨ14694Φ7-Z3Λ / 25PROC017571005 διακήρυξης ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού για τη σύναψη σύμβασης «προμήθειας εξοπλισμού Πληροφορικής και λογισμικών»

Λαμβάνοντας υπόψη την παράγραφο 2.1.3 «Παροχή Διευκρινίσεων» της υπ' αριθ. 2305/18-09-2025 / 9ΕΨ14694Φ7-Z3Λ / 25PROC017571005 διακήρυξης ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού για τη σύναψη σύμβασης «προμήθειας εξοπλισμού Πληροφορικής και λογισμικών» και επί νομίμως και εγκαίρως τεθέντων ερωτημάτων/αιτημάτων διευκρινίσεων, παρέχονται οι παρακάτω διευκρινίσεις.

ΕΡΩΤΗΜΑ/ΑΙΤΗΜΑ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ:

*Ερώτημα 1: Στην σελίδα 48 της διακήρυξης, στην παράγραφο “ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ”, αναφέρει: Σκοπός του έργου είναι η προμήθεια και εγκατάσταση δικτυακού και υπολογιστικού εξοπλισμού, λογισμικού αυτοματισμών γραφείου και λειτουργικών συστημάτων, ώστε να καλυφθούν οι αυξημένες ανάγκες σε πόρους πληροφορικής του Ιδρύματος. Στην ίδια σελίδα, στην παράγραφο “ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ”, αναφέρει: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η προμήθεια εξοπλισμού πληροφορικής και λογισμικών (άδειες Microsoft 365, Firewall 10G, Switch, Server, Επίπεδη Οθόνη Η/Υ 27”). Στην σελίδα 51 της διακήρυξης, στον πίνακα συμμόρφωσης ΤΜΗΜΑ 2: Cisco Secure Firewall 3110 NGFW Appliance, 1U, υπάρχει η προδιαγραφή “Υπηρεσίες εγκατάστασης, υλοποίησης & υποστήριξης (8*5*NBD) για ένα έτος”, ομοίως στην σελίδα 51-52 της διακήρυξης, στον πίνακα συμμόρφωσης ΤΜΗΜΑ 3: CloudEngine S5732-H24UM4Y2CZ-V2, υπάρχει η προδιαγραφή “Υπηρεσίες εγκατάστασης, υλοποίησης”.*

Με βάση τα παραπάνω, παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε:

- Αν πρέπει να προσφερθούν υπηρεσίες εγκατάστασης και για ποια είδη*
 - Αν πρέπει να προσφερθούν υπηρεσίες υποστήριξης, για ποια είδη, για πόσα έτη και αν η υποστήριξη θα πρέπει να παρέχεται από τον ανάδοχο ή από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού (Εγγύηση από τον κατασκευαστή).*
 - Σε περίπτωση που πρέπει να προσφερθούν υπηρεσίες εγκατάστασης για ορισμένα από τα είδη, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για το Score of Work. Να μας δώσετε πληροφορίες δηλαδή όπως για το που θα εγκατασταθούν οι συσκευές, με ποιες συσκευές θα διασυνδεθούν, ποιος ο ρόλος τους στην υποδομή, τι θα χρειαστεί να ενεργοποιηθεί από χαρακτηριστικά των συσκευών (πχ AMP Inspection, URL Filtering κλπ), τι παραμετροποίηση θα χρειαστεί κλπ.*
- Επισημαίνεται ότι οι παραπάνω πληροφορίες, σύμφωνα με την αρχή της διαφάνειας, παρίστανται απολύτως απαραίτητες, προκειμένου να καταστεί εφικτό να συνταχθεί η τεχνική και οικονομική μας προσφορά και η απάντηση επί αυτών θα έχει ως συνέπεια, εξ ορισμού, ότι «τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές», που δικαιολογούν παράταση της προθεσμίας υποβολής προσφορών.*

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Υπηρεσίες εγκατάστασης πρέπει να προσφερθούν για τα παρακάτω είδη/Τμήματα της διακήρυξης:

- Τμήμα 2: Cisco Secure Firewall 3110 NGFW Appliance, 1U
- Τμήμα 3: CloudEngine S5732-H24UM4Y2CZ-V2

Υπηρεσίες Υποστήριξης πρέπει να προσφερθούν για τα παρακάτω είδη/Τμήματα της διακήρυξης:

- Τμήμα 2: Cisco Secure Firewall 3110 NGFW Appliance, 1U

Οι «Υπηρεσίες εγκατάστασης, υλοποίησης & υποστήριξης (8*5*NBD) για ένα έτος» που αναφέρονται στον Πίνακα Συμμόρφωσης της διακήρυξης αφορούν τον προμηθευτή.

Στο Τμήμα 3 CloudEngine S5732-H24UM4Y2CZ-V2 οι Υπηρεσίες εγκατάστασης - υλοποίησης αφορούν τον προμηθευτή. Το συγκεκριμένο προϊόν θα συνοδεύεται από εγγύηση 36 μηνών, από τον κατασκευαστή.

Αναφορικά με το Scope of Work (πού θα εγκατασταθούν οι συσκευές, με ποιες συσκευές θα διασυνδεθούν, ποιος ο ρόλος τους στην υποδομή, τι θα χρειαστεί να ενεργοποιηθεί από χαρακτηριστικά των συσκευών (πχ AMP Inspection, URL Filtering κλπ), τι παραμετροποίηση θα χρειαστεί κλπ), σας διευκρινίζουμε τα ακόλουθα:

Τμήμα 2 (firewalls):

- Θα αντικαταστήσουν το υπάρχον σε λειτουργία firewall Cisco Firepower 1150. Στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας θα πρέπει να γίνει μετάβαση της παραμετροποίησης (configuration) από την υπάρχουσα συσκευή στην νέα υποδομή.
- Θα λειτουργούν σε διάταξη failover
- Θα έχουν κοινή διαχείριση μέσα από το διαχειριστικό της cisco (FMC) το οποίο θα πρέπει να εγκατασταθεί και να ρυθμιστεί εκ νέου σε εικονική μηχανή.
- Θα ενεργοποιηθούν όλες οι άδειες που θα προμηθευτούν μαζί με την συσκευή (Remote access VPN, IPS, URL filtering, anti-malware κλπ)
- Θα πρέπει να συνδεθούν εσωτερικά με το aggregation switch Huawei S6730-H48X6C
- Θα πρέπει να συνδεθούν εξωτερικά με τον router Huawei NE40E-M2K-B
- Θα έχουν διάφορες συνδέσεις για τις DMZ με το access switch Huawei S5731-H24P4XC ή το aggregation switch Huawei S6730-H48X6C που βρίσκονται στο ίδιο rack.

Τμήμα 3 (switches):

- Θα εγκατασταθούν σε υπάρχοντα racks παράλληλα με άλλα εγκατεστημένα Huawei S5731-H24 access switches.
- Θα έχουν απευθείας οπτική σύνδεση με το Aggregation switch Huawei S6730-H48X6C που βρίσκεται στο κεντρικό κτήριο χρησιμοποιώντας τα 40GBASE-LR4 QSFP+ transceivers (που συμπεριλαμβάνονται στην προμήθεια) ένα στην κάθε πλευρά.
- Θα πρέπει να ρυθμιστούν να συμμετέχουν στο ίδιο vlan domain με τον υπόλοιπο Huawei εξοπλισμό.
- Θα πρέπει να ρυθμιστούν να συμμετέχουν στο ίδιο stp domain με τον υπόλοιπο Huawei εξοπλισμό.
- Σε γενικές γραμμές η παραμετροποίηση θα είναι παρόμοια με τα υπάρχοντα access switches Huawei S5731-H24.
- Ουσιαστικά τα νέα switches θα είναι μέρος μιας συνολικής προσπάθειας για σταδιακή αναβάθμιση του access δικτύου από 1G σε 10G.

ΕΡΩΤΗΜΑ/ΑΙΤΗΜΑ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ:

Ερώτημα 2: Στην σελίδα 51 της διακήρυξης, το αιτούμενο προϊόν του Τμήματος 3, Huawei CloudEngine S5732-H24UM4Y2CZ-V2 δεν είναι πλέον διαθέσιμο προς πώληση, σύμφωνα με την επίσημη ενημέρωση του κατασκευαστή («EOM Announcement for HUAWEI CloudEngineS5732-H-V2,S8700-10,S8700-4,S8700-6», No.: EOM-Data Communication-2024- 19265-Global, εκδοθείσα από 28 Ιουνίου 2024). Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι θα γίνει αποδεκτός, ο αντικαταστάτης του προϊόντος που είναι το Huawei CloudEngine S5755-H24UM4Y2CZ.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Σύμφωνα με την διακήρυξη, το ζητούμενο είδος για το Τμήμα 3 είναι το «CloudEngine S5732-H24UM4Y2CZ-V2». Σε περίπτωση στην οποία το συγκεκριμένο προϊόν δεν είναι διαθέσιμο από τον κατασκευαστή, ο προμηθευτής μπορεί να προσφέρει νεότερο προϊόν, αντίστοιχων δυνατοτήτων και χαρακτηριστικών.

ΕΡΩΤΗΜΑ/ΑΙΤΗΜΑ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ:

Ερώτημα 3: στη σελ. 45, παρ. 6.1.1 της διακήρυξης αναφέρεται ότι «Ο ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει στις εγκαταστάσεις του IIBEAA τα συμβατικά είδη το αργότερο σε τριάντα ημερολογιακές ημέρες (30 η.η) από την παραγγελία τους, η οποία θα δίνεται από τα αρμόδια όργανα που ορίζει το IIBEAA με οποιοδήποτε μέσο (τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό μήνυμα, κλπ.)» παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε για ποια είδη της Διακήρυξης ισχύει, καθώς οι τριάντα ημερολογιακές ημέρες αποτελούν αρκετά σύντομο διάστημα για την παράδοση εξοπλισμού και θα είναι εξαιρετικά δύσκολη η εφαρμογή του, εφόσον ο ανάδοχος δεν γνωρίζει εκ των προτέρων πότε θα υποβληθεί η παραγγελία από την αναθέτουσα αρχή.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Ο χρόνος παράδοσης των τριάντα (30 η.η.) ημερολογιακών ημερών ισχύει για όλα τα Τμήματα/είδη της διακήρυξης. Ημερομηνία παραγγελίας των ειδών θεωρείται η ημερομηνία έναρξης της σύμβασης, συνεπώς δεν είναι εφικτό να τη γνωρίζουμε εκ των προτέρων. Σε περίπτωση αδυναμίας εμπρόθεσμης προσκόμισης των ειδών, ο ανάδοχος μπορεί να

αποστέλλει αίτημα παράτασης του χρόνου παράδοσης, το οποίο θα γίνει αποδεκτό από την Αναθέτουσα Αρχή, εφόσον είναι πλήρως αιτιολογημένο.

ΕΡΩΤΗΜΑ/ΑΙΤΗΜΑ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ:

Ερώτημα 4: σελ. 29. Παρ. 2.4.4: Σύμφωνα με τον εν λόγω όρο της διακήρυξης: «Οι προσφερόμενες τιμές θα είναι δεσμευτικές και σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται. Ακόμη και εάν τα είδη αγοραστούν από το ΙΙΒΕΑΑ εκτός του πλαισίου της σύμβασης (π.χ. με διαφορετική χρηματοδότηση της προμήθειας) οι τιμές των οικονομικών προσφορών θα αποτελούν τα ανώτατα όρια πώλησης. Πώληση στο ΙΙΒΕΑΑ από τον ανάδοχο των ειδών της παρούσας διακήρυξης σε παραγγελία εκτός σύμβασης σε τιμές ανώτερες αυτών που θα συμφωνηθούν με τη σύμβαση προμηθειών συνιστά λόγο καταγγελίας της σύμβασης ή ακόμη και κήρυξης του αναδόχου έκπτωτου».

Προκειμένου να καταστεί δυνατό να συντάξουν οι διαγωνιζόμενοι την προσφορά τους, με βάση τον όρο αυτόν, που συνεπάγεται υπέρμετρη δέσμευσή τους χωρίς τήρηση των όρων που επιβάλλει η εφαρμοζόμενη σε όλους τους δημόσιους διαγωνισμούς αρχή της διαφάνειας, αλλά και προκειμένου για τη νομιμότητά του, παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί:

(α) ότι η εν λόγω δέσμευση θα έχει ισχύ μόνο κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, και σε κάθε περίπτωση όχι για διάστημα μεγαλύτερο των 12 μηνών, οπότε και η αναθέτουσα αρχή υποχρεούται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (άρθρο 53 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει) να θέσει όρο αναπροσαρμογής και να καθορίσει το ποσοστό αναπροσαρμογής της τιμής προσφοράς, που θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ήδη κατά το τρέχον χρονικό σημείο για τη σύνταξη της προσφοράς.

(β) ότι η εν λόγω δέσμευση θα ισχύει για ποσότητες ίδιες με τις ζητούμενες στη διακήρυξη, που θα παραγγελθούν εξωσυμβατικά κατά το χρόνο ισχύος της προσφοράς του αναδόχου, λαμβανομένου υπόψη ότι η τιμή προσφοράς διαμορφώνεται σε συνάρτηση και με τις ποσότητες, διαφορετικά οι κατασκευαστές/προμηθευτές των υλικών αυξάνουν τις τιμές ή παρέχουν διαφορετικά περιθώρια έκπτωσης επί του τιμοκαταλόγου τους.

(γ) ότι ο ανάδοχος δεν θα υποχρεούται να συμμετέχει στην παράλληλη διαδικασία ανάθεσης, υπό την οποία θα ζητηθούν εξωσυμβατικά τα ίδια είδη, εφόσον δεν είναι εφικτό να διατηρήσει την ίδια, κατ' ανώτατο όριο, τιμή και ουδεμία κύρωση ή άλλη αρνητική συνέπεια θα έχει η μη συμμετοχή του στη νέα διαδικασία ανάθεσης στα πλαίσια της υπό σύναψη σύμβασης, ιδίως δε δεν θα δύναται να κηρυχθεί έκπτωτος από την συναφθείσα σύμβαση για το λόγο αυτόν.

Επιφυλασσομένοι ρητώς των δικαιωμάτων μας ως προς τη νομιμότητα του τελευταίου αυτού όρου, που δεν λαμβάνει υπόψη ότι οι τιμές έκαστης προσφοράς διαμορφώνονται βάσει του κανονιστικού πλαισίου συγκεκριμένου διαγωνισμού, χωρίς να δύναται να μεταφέρονται και να δεσμεύουν αυθαίρετα τους διαγωνιζόμενους σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία, παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή επιπλέον πληροφορία.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

(α) Επιβεβαιώνουμε ότι η εν λόγω δέσμευση θα έχει ισχύ μόνο κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της σύμβασης, ήτοι τέσσερις (4) μήνες. Συνεπώς, δεν τίθεται θέμα όρου αναπροσαρμογής, από τη στιγμή που δεν υπερβαίνουμε το χρονικό διάστημα των δώδεκα (12) μηνών.

(β) Επιβεβαιώνουμε ότι η εν λόγω δέσμευση θα ισχύει για ποσότητες ίδιες με τις ζητούμενες στη διακήρυξη, οι οποίες θα παραγγελθούν εξωσυμβατικά κατά το χρόνο ισχύος της προσφοράς του αναδόχου.

(γ) Επιβεβαιώνουμε ότι ο ανάδοχος δεν υποχρεούται να συμμετάσχει σε διαδικασία εξωσυμβατικής ανάθεσης, εφόσον δεν είναι εφικτό να διατηρήσει την ίδια, κατ' ανώτατο όριο, τιμή και ουδεμία κύρωση ή άλλη αρνητική συνέπεια θα έχει η μη συμμετοχή του στη νέα διαδικασία ανάθεσης στα πλαίσια της υπό σύναψη σύμβασης, ιδίως δε δεν θα δύναται να κηρυχθεί έκπτωτος από την συναφθείσα σύμβαση για τον λόγο αυτόν.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

**ΛΟΥΚΑΣ ΠΑΠΑΔΗΜΟΣ
ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΣ**