

Να αναρτηθεί στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. &  
στην ιστοσελίδα του Ι.ΙΒ.Ε.Α.Α.  
Αθήνα, 22/07/2020  
Α.Π. 2405

Πληροφορίες: Β. Γιαννακοπούλου  
Τηλέφωνο: 210-6597702  
Φαξ: 210-6597547  
E-mail: procurement@bioacademy.gr

**ΘΕΜΑ:** Παροχή διευκρινίσεων επί υποβληθέντων ερωτημάτων, στο πλαίσιο της υπ' αριθ. 2055/25-06-2020 / 20PROC006924068 διακήρυξης ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού για τη σύναψη σύμβασης «παροχής υπηρεσιών καθαρισμού των κτηριακών εγκαταστάσεων και του περιβάλλοντος χώρου του Ι.ΙΒ.Ε.Α.Α.»

Λαμβάνοντας υπόψη την παράγραφο 2.1.3 «Παροχή Διευκρινίσεων» της υπ' αριθ. 2055/25-06-2020 / 20PROC006924068 διακήρυξης ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού για τη σύναψη σύμβασης «παροχής υπηρεσιών καθαρισμού των κτηριακών εγκαταστάσεων και του περιβάλλοντος χώρου του Ι.ΙΒ.Ε.Α.Α.» και επί νομίμως και εγκαίρως τεθέντων ερωτημάτων, παρέχονται οι παρακάτω διευκρινίσεις.

#### **ΕΡΩΤΗΜΑ Νο 1**

Στη σελίδα 20 της προαναφερόμενης διακήρυξης, στην παράγραφο «2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης», αναφέρεται:

##### **2.3.1“Κριτήριο ανάθεσης**

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

<b>ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ</b>	<b>Βαθμός</b>	<b>Συντελεστές</b>
1. Συμφωνία της προσφοράς με την τεχνική περιγραφή και τους όρους της διακήρυξης	100–120	30
2. Ορθότητα και αρτιότητα του επιχειρησιακού σχεδίου υλοποίησης των απαιτούμενων εργασιών καθαρισμού	100–120	50
3. Παροχή επιπρόσθετων υπηρεσιών	100–120	5
4. Δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας με το κέντρο επιχειρήσεων, συνεργασίας και επέμβασης του οικονομικού φορέα στις εγκαταστάσεις παροχής της υπηρεσίας, σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης	100–120	15
<b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ</b>		<b>100</b>

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν συμπεριλαμβάνεται στα κριτήρια τεχνικής αξιολόγησης, για την παροχή καθαριότητας του χώρου, η ύπαρξη κέντρου επιχειρήσεων, συνεργασίας και επέμβασης στην Αθήνα ή αν έχει ο όρος περί ύπαρξης κέντρου επιχειρήσεων, συνεργασίας και επέμβασης έχει γραφεί εκ παραδρομής, αφού η Διακήρυξη υπ' αριθ. πρωτ. 2055/25-06-2020 αφορά στον καθαρισμό κτιρίων. Εάν απαιτείται, θα μπορούμε να πραγματοποιήσουμε στήριξη σε τρίτο για την κάλυψη της παραπάνω απαίτησης;

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Στο Παράρτημα Ι της υπ' αριθ. 2055/25-06-2020 / 20PROC006924068 διακήρυξης και συγκεκριμένα στην ενότητα Α.2 «Παροχή Υπηρεσιών Καθαριότητας» αναφέρεται ότι:

«Κατά την εκτέλεση της σύμβασης μπορεί να προκύψουν έκτακτοι καθαρισμοί, ήτοι εργασίες που δεν συμπεριλαμβάνονται στο τακτικό πρόγραμμα καθαρισμού, (α) κατά τις ώρες εργασίας του τακτικού συνεργείου τις εργάσιμες ημέρες, ή/και (β) εκτός ωρών εργασίας του τακτικού συνεργείου τις εργάσιμες ημέρες ή/και (γ) Σάββατα ή/και (δ) τις Κυριακές και τις αργίες. Για τις εργασίες αυτές θα δοθεί ξεχωριστό το ωριαίο κόστος ανά εργάτη - καθαριστή/εργάτρια-καθαρίστρια, το οποίο δεν συμπεριλαμβάνεται στο συνολικό συμβατικό τίμημα, ενώ το πρόγραμμα και οι εργασίες που θα αναλαμβάνουν θα ορίζεται από τους υπεύθυνους χώρων ή το Ι.ΙΒ.Ε.Α.Α. κατά περίπτωση. Στο ανωτέρω ωριαίο κόστος συμπεριλαμβάνονται τα υλικά και ο εξοπλισμός που τυχόν απαιτηθούν.»

Ενδεικτικά παραδείγματα έκτακτων καθαρισμών αποτελούν πλημμύρες, όπου απαιτείται άμεση επέμβαση από συνεργείο, άμεση καθαριότητα σε συνέδρια-σεμινάρια, έκτακτοι καθαρισμοί του περιβάλλοντος χώρου ή/και του γκαράζ, έκτακτοι καθαρισμοί με πλυστικά – πιεστικά, κλπ.

Η δυνατότητας άμεσης επικοινωνίας με κέντρο επιχειρήσεων, συνεργασίας και επέμβασης του οικονομικού φορέα στις εγκαταστάσεις παροχής της υπηρεσίας, στις ως άνω περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, είναι σημαντική και αξιολογείται στο πλαίσιο των κριτηρίων ανάθεσης της παρούσας σύμβασης.

Σε περίπτωση που οικονομικός φορέας δεν δύναται να καλύψει την ανωτέρω απαίτηση, αυτοτελώς, μπορεί να στηριχθεί στις ικανότητες τρίτου/ων φορέα/ων, αρκεί να παρέχει τις αναγκαίες εγγυήσεις για το ότι είναι σε θέση να διασφαλίσει την εκπλήρωση της παροχής απο τον/ους τρίτο/ούς φορέα/εις.

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ**

**ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΤΣΟΥΡΟΠΛΗΣ**